



REGIONE BASILICATA

Direzione Generale Presidenza della Giunta e Programmazione Strategica

Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

Allegato C

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI WELFARE INTEGRATIVO
IN FAVORE DEI DIPENDENTI DEL COMPARTO DELLA REGIONE BASILICATA MEDIANTE
EROGAZIONE DI CREDITO WELFARE/FRINGE BENEFITS**

GRIGLIA DI VALUTAZIONE



REGIONE BASILICATA

Direzione Generale Presidenza della Giunta e Programmazione Strategica

Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera **D**, vengono indicati i “**punteggi discrezionali**”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata dalla lettera **T** vengono indicati i “**punteggi tabellari**”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o meno in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

N.	CRITERI DI VALUTAZIONE	N.	SUB-CRITERI D VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
1	SPENDIBILITÀ DEL CREDITO WELFARE	1.1	Saranno valutate la qualità, l'ampiezza e la varietà dei canali di spesa e delle modalità di utilizzo del credito welfare/fringe benefits di cui all'art. 6, punto 1 del Capitolato, con riferimento alla possibilità di utilizzo dei buoni presso esercizi fisici, piattaforme e-commerce, operatori della grande distribuzione e marketplace online.	9	
		1.2	Saranno valutate l'immediatezza di utilizzo, la semplicità delle operazioni e l'accessibilità per diverse categorie di utenti.	5	
		1.3	Saranno valutate la varietà e flessibilità dei formati di fruizione disponibili (QR code, barcode, App, voucher, gift card, ecc.)	5	
2	TIPOLOGIE DI CREDITO WELFARE AGGIUNTIVE	2.1	Saranno attribuiti 3 punti per ciascuna categoria aggiuntiva attivata, tra quelle previste all'art. 6 del Capitolato (trasporto pubblico, ricarica elettrica, attività sportive, ottica) fino ad un massimo di 15 punti.		15
3	CAPILLARITÀ E CONSISTENZA DELLA RETE DI ESERCIZI	3.1	Sarà valutata la consistenza della rete di esercizi convenzionati effettivamente abilitati e operativi nelle città di Potenza e Matera al momento della messa in esercizio, ulteriori rispetto alla soglia minima (n. 25) prevista dall'art. 5 del Capitolato: • da 26 a 40 esercizi convenzionati: 3 punti;		8



REGIONE BASILICATA

Direzione Generale Presidenza della Giunta e Programmazione Strategica

Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

			• da 41 a 55 esercizi convenzionati: 5 punti; • oltre 55 esercizi convenzionati: 8 punti.		
		3.2	Sarà valutata la presenza di esercizi convenzionati attivi e operativi sul territorio regionale, oltre quelli presenti nelle città di Potenza e Matera, al momento della messa in esercizio secondo i seguenti parametri: • almeno 8 comuni: 4 punti; • da 9 a 12 comuni: 6 punti; • da 13 a 15 comuni: 8 punti; • da 16 comuni in su: 10 punti. (Ai fini del punteggio saranno considerati esclusivamente i comuni nei quali risultino presenti almeno 2 esercizi fisici convenzionati attivi e operativi).		10
4	QUALITA' DEL PROGETTO TECNICO	4.1	Funzionalità della Piattaforma (portale web e app) per la gestione da parte dell'Amministrazione (monitoraggio, report, flussi dati) ed esperienza utente (usabilità, accessibilità, chiarezza).	10	
		4.2	Servizio di assistenza, che sarà valutato sulla base dei seguenti elementi: - multicanalità e modalità di erogazione (help desk, call center, chatbot, multicanale, ...); - tempi di risposta e copertura oraria; - supporto a utenti e amministrazione.	5	
		4.3	Servizi e funzionalità migliorative senza oneri (es. strumenti aggiuntivi come reportistica avanzata, alert, AI controllata, ecc., servizi di supporto/consulenza, miglioramenti rispetto ai requisiti minimi).	5	
		4.4	Piano di comunicazione e promozione ai beneficiari, che sarà valutato sulla base di: - completezza e chiarezza del piano; - strumenti utilizzati (manuali, tutorial, campagne, alert); - continuità e aggiornamento nel tempo.	3	



REGIONE BASILICATA

Direzione Generale Presidenza della Giunta e Programmazione Strategica

Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

		4.5	Piano di formazione all'Ufficio Risorse Umane e Organizzazione dell'Amministrazione, che sarà valutato sulla base della struttura, dei contenuti e del cronoprogramma.	3	
5	POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE DELLA PARITA' DI GENERE	5.1	Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del Codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al Decreto Legislativo 11 aprile 2006, n. 198. Il punteggio verrà assegnato interamente solo in caso di possesso della certificazione specifica prevista per legge.		2

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella **colonna "D"** della tabella, è attribuito un coefficiente sulla base del metodo del metodo discrezionale con l'attribuzione di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario, espresso tramite giudizio descrittivo, successivamente sintetizzato come indicato nel prospetto sottostante:

Categoria del giudizio sintetico	Giudizio qualitativo	Coefficiente
Eccellente	Proposta di qualità massima, completa, estremamente dettagliata e perfettamente coerente con il Capitolato; soluzioni pienamente operative, innovative e senza criticità.	1,00
Ottimo	Proposta molto completa e ben strutturata, con elevato livello di approfondimento e piena coerenza; soluzioni concrete e immediatamente applicabili.	0,90
Buono	Proposta adeguata, chiara e coerente; buon livello di sviluppo con soluzioni valide, seppur non particolarmente innovative	0,80
Discreto	Proposta complessivamente accettabile ma con sviluppo non completo; contenuti sufficientemente coerenti ma con limitato approfondimento.	0,70
Sufficiente	Proposta essenziale, con sviluppo minimo degli elementi richiesti; coerenza generale ma limitata efficacia operativa.	0,60
Quasi sufficiente	Proposta parziale e poco sviluppata; contenuti generici	0,50

	e solo in parte rispondenti alle esigenze del servizio.	
Mediocre	Proposta debole con evidenti lacune; contenuti poco chiari o scarsamente pertinenti.	0,40
Scarso	Proposta inadeguata sotto più profili; limitata coerenza con il Capitolato e scarsa utilità operativa.	0,30
Insufficiente	Proposta non idonea, generica o incongruente rispetto ai requisiti richiesti.	0,20
Gravemente insufficiente	Proposta estremamente carente, con gravi lacune tecniche e sostanziale inutilizzabilità.	0,10
Non valutabile	Elemento non presentato o privo di contenuti utili alla valutazione.	0,00

Si precisa, inoltre, che il metodo di calcolo del coefficiente unico da attribuire all'offerta in relazione al criterio/sub-criterio esaminato dovrà essere quello della media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al criterio/sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo. Il coefficiente definitivo così ottenuto viene moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile al singolo parametro.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

La Commissione giudicatrice si riserva di non prendere in considerazione una o più proposte dei concorrenti se giudicate non coerenti, inopportune, inefficaci, ecc., dandone atto nel verbale di gara. L'aggiudicatario sarà vincolato nell'esecuzione dei servizi a quanto offerto, dichiarato e proposto - ed assunto a base per le valutazioni e le attribuzioni dei punteggi correlati agli elementi e sub-elementi sopra illustrati da parte della preposta Commissione giudicatrice - nella propria offerta tecnica. Si precisa che la realizzazione delle proposte contenute nell'offerta tecnica non comporterà l'attribuzione di specifici compensi economici ulteriori al prezzo contrattuale derivante dall'offerta economica presentata in sede di gara. L'offerta tecnica presentata dal concorrente aggiudicatario integrerà l'oggetto del contratto e la relativa realizzazione deve quindi intendersi completamente ed esclusivamente compensata con il prezzo contrattuale. La mancata osservanza di quanto offerto in sede di gara costituirà un grave inadempimento contrattuale.